



LINGERIE
— NIJVERDAL —

Bezoek

Henri Dunantplein 3, Nijverdal
www.lingerienijverdal.nl

Contact

Tel. 0548 - 62 17 11
info@lingerienijverdal.nl

Klachtenprocedure

Mocht er onverhoopt toch iets mis zijn gegaan met de dienstverlening, dan doen wij er alles aan om dit met u op te lossen. Lukt dit niet, dan kunt u terecht bij onze onafhankelijke klachtencommissie NVMCZ (de Nederlandse Vereniging voor MammaCare Zorg). Via www.erisietsmisgegaan.nl kunt u een online klachtenformulier invullen.

Erkenningsregeling

De SEMH (Stichting Erkenningsregeling Leveranciers Medische Hulpmiddelen) is het onafhankelijke en onpartijdige platform dat de kwaliteit van hulpmiddelenzorg in Nederland bewaakt, behoudt en verbetert. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij aan de kwaliteitseisen voldoen. Meer informatie over de SEMH vindt u op www.semh.info.

Zorgverzekeraar

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een overeenkomst. Zo kunnen wij uw borstprothese te allen tijde voor u declareren, ongeacht uw verzekering.

Afspraak maken?

Wilt u graag meer informatie of een afspraak maken met Berlinda of Danique, dan vragen wij u eerst contact met ons op te nemen, zodat wij samen een geschikt moment kunnen inplannen.

LINGERIE
— NIJVERDAL —

Lingerie Nijverdal is een lingeriespeciaalzaak in het centrum van Nijverdal. **Naast onze winkel zijn wij gespecialiseerd in het aanmeten van borstprotheses, bijpassende lingerie en prothese-badmode.**

Meer hierover vindt u ook op:
www.lingerienijverdal.nl



Wij staan voor u klaar!

Berlinda en Danique





Mammacare

Een afspraak met onze adviseuses

Op onze eerste verdieping hebben wij een speciale pasruimte gecreëerd. Deze ruimte is volledig ingericht met het oog op uw privacy. Wij vragen u om van tevoren een afspraak te maken met één van onze adviseuses. Voor het aanmeten van de borstprothese en bijpassende lingerie nemen wij uitgebreid de tijd.

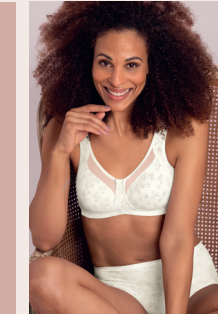
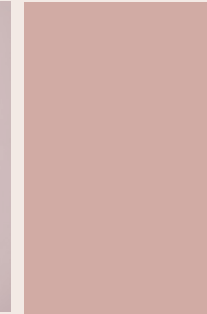
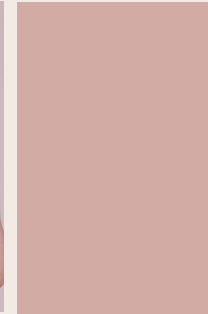
Berlinda of Danique zal u ontvangen in onze winkel met een kopje koffie of thee. Van uw arts ontvangt u een verwijfsbrief, die wij nodig hebben om het zorgplan in te vullen. Na het invullen van het intakeformulier beginnen we met het aanmeten van de juiste lingerie en borstprothese, en ontvangt u van ons aanvullende informatie.

Over de verschillende soorten borstprotheses

Tijdens het aanmeten bekijken wij welke borstprothese bij u past om zo de beste symmetrie te bereiken. Elk merk heeft zijn eigen vorm en kenmerken, en het is belangrijk dat de borstprothese aansluit bij uw wensen.

Er zijn 3 verschillende soorten borstprotheses:

- Volledige borstprothese (bij ablatio, volledige borstamputatie)
- Deelborstprothese (bij borstsparende operatie of reconstructie)
- Zwemprothese (speciale prothese voor in uw badkleding)



Gebruik

Na het aanmeten kunt u de borstprothese direct dragen, mits uw litteken goed genezen is. Bij een contactprothese dient u goed te letten op uitslag, rode plekken en een branderig gevoel. In dat geval dient u de prothese direct af te doen en contact met ons op te nemen. Als de klachten aanhouden, kunt u uw plakprothese omruilen voor een gewone borstprothese.

Onderhoud en garantie

Een borstprothese dient u twee à drie keer per week te reinigen. Dit kan met een speciale cleanser, die bij ons verkrijgbaar is. Wij adviseren u om de borstprothese 's nachts in de bijgeleverde mal te bewaren, zodat de vorm van uw prothese beter behouden blijft. Let ook op met scherpe voorwerpen om beschadiging te voorkomen.

Bij normaal gebruik kunt u rekenen op één jaar fabrieks-garantie. U dient de bijgeleverde doos te bewaren. Een contactprothese dient na gebruik te worden gereinigd met een cleanser. Voor gebruik dient u uw huid te reinigen met een speciale tonic.

Gebruiksduur en vergoeding

De vervangingstermijn van uw borstprothese is in de meeste gevallen twee jaar, maar dit kan per verzekerings-maatschappij verschillen. Dit kunt u bij ons of uw zorgverzekeraar navragen. Houd er rekening mee dat de borstprothese wordt vergoed vanuit uw basisverzekering. Wij declareren uw borstprothese bij uw zorgverzekeraar, u hoeft niets (bij) te betalen.